

## Договір про надання медичних послуг N

м. Київ

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 року

ТОВ «СМАРТ МЕДИКАЛ ЦЕНТР» (далі - **Медичний центр** або **Виконавець**) в особі Директора Єщенко Олени Григорівни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та **фізична особа** \_\_\_\_\_, ПІН/РНОКПП: \_\_\_\_\_ (далі – **Пацієнт** або **Замовник**) з іншої сторони, які надалі одночасно іменуються «Сторони», уклали цей Договір про надання медичних послуг (далі - Договір) про наступне:

### 1. Предмет Договору

1.1. Медичний центр в порядку та на умовах визначених цим Договором, зобов'язується надати Пацієнту медичні послуги, передбачені Переліком медичних послуг/Прейскурантом, на підставі усного або письмового звернення Пацієнта, а Пацієнт зобов'язується прийняти та оплатити медичні послуги.

1.2. Медичні послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або локальних протоколів медичної допомоги, затверджених у встановленому порядку.

1.3. Надання медичних послуг здійснюється відповідно до Інформованої добровільної згоди Пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення, яка оформлюється після проведення ідентифікації Пацієнта/ Замовника, перед наданням медичної послуги.

### 2. Ціна Договору та порядок здійснення оплати

2.1. Ціна (сума) Договору визначається як сума наданих Медичним центром медичних послуг Пацієнту.

2.2. Вартість кожної медичної послуги визначається згідно з Прейскурантом, який діє на дату надання такої послуги.

2.3. Оплата послуг здійснюється одним із наступних способів: авансовим (попереднім) платежем (шляхом перерахування грошових коштів у національній валюті України на банківський рахунок Виконавця за допомогою онлайн-платежів з використанням платіжних засобів, доступ до яких забезпечено на Сайті Виконавця, та відповідно до правил платіжної системи); в день фактичного надання послуг (шляхом здійснення безготівкового платежу за допомогою платіжної картки із використанням платіжного пристрою банку Медичного центру або готівкою безпосередньо в касу за місцем надання послуги).

2.4. Пацієнту може бути запропонована програма лояльності, акційні знижки тощо.

2.5. Сплачені кошти за спожиту (надану Пацієнту) послугу не повертаються. У разі відмови Пацієнта від отримання фактично оплачених медичних послуг, але не менше ніж за 3 (три) години до моменту початку їх фактичного надання, кошти повертаються у порядку, визначеному цим Договором. У разі відмови Замовника менше, ніж за 3 (три) години до моменту фактичного надання послуг, кошти Замовнику не повертаються. Повернення коштів за неотримані послуги здійснюється на підставі письмової заяви Замовника, в якій Замовник вказує свої паспортні дані і додає до вказаної заяви копію паспорта, чек або квитанцію. У разі відсутності вказаних додатків Виконавець має право відмовити у поверненні грошових коштів. Строк повернення коштів становить 14 (чотирнадцять) банківських днів з моменту отримання Виконавцем заяви про повернення коштів.

### 3. Порядок надання та приймання-передачі послуг

3.1. Медичні послуги надаються медичними працівниками Медичного центру, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.

3.2. До початку надання послуг адміністратор або фахівець (лікар) повідомляє Пацієнту перелік, склад та вартість послуг, надання яких фахівець вважає доцільним, та в усній формі погоджує з Пацієнтом перелік, вартість послуг, які будуть надані за призначенням цього фахівця.

3.3. Послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефоном, через веб-сайт або особисто, що є замовленням послуги. Надання медичних послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках відсутності іншого запису на цей же час. Дата та час надання кожної послуги погоджується з Пацієнтом.

3.4. Медичний центр здійснює первинну ідентифікацію Пацієнта, для чого Пацієнт надає (передає) Медичному центру свої персональні дані в обсязі, необхідному для оформлення медичної документації, внесення інформації та документів до Електронної системи охорони здоров'я, для оплати послуг, а також дає згоду на обробку та зберігання такої інформації. З метою контролю якості обслуговування телефонна розмова з Медичним центром може бути записана.

3.5. Дату та час надання послуги може бути змінено: за ініціативи Пацієнта не пізніше ніж за один день до надання послуги, за ініціативи Медичного центру у разі якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання послуги унеможливує її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків, та/або у разі виникнення обставин непереборної сили, які унеможливають надання послуги Медичним центром, що самостійно визначається Медичним центром з наступним повідомленням Пацієнта.

3.6. Місце надання послуг в м. Київ: вул. Левка Лук'яненка, буд. 19А та буд. 21, корп.14 (Оболонський район), вул. Джона Маккейна, 7Б (Печерський район), просп. Леоніда Каденюка, 17В (Дніпровський район).

3.7. Акт приймання-передачі наданих послуг може підписуватись як у паперовій, так і в електронній формі: електронним підписом засобами Єдиного державного веб-порталу електронних послуг, зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія (Дія) або підписати документ, надісланий на його електронну адресу з електронної пошти act@smartmedicalcenter.ua, шляхом накладення на акт КЕП. Якщо Пацієнт не підписав надісланий йому на електронну пошту акта приймання-передачі наданих послуг і не надіслав зауваження до акта протягом 3 (три) календарних днів з дати надсилання йому акта, послуги вважаються прийнятими в повному обсязі, а акт приймання-передачі наданих послуг акцептованим (погодженим) з боку Пацієнта.

### 4. Якість послуг

4.1. Контроль якості надання медичних послуг здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені законодавством України. Якість наданих медичних послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.

4.2. Підписанням Договору Пацієнт підтверджує, що йому роз'яснено його права і обов'язки, встановлені законодавством.

### 5. Права та обов'язки Сторін

#### 5.1. Права Пацієнта:

5.1.1. Отримати медичні послуги належної якості.

5.1.2. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан свого здоров'я, у тому числі ознайомлюватись з медичною документацією щодо його здоров'я і зберігається у Медичному центрі, про протипоказання, можливі ускладнення, ризики для життя та здоров'я, прогноз можливого розвитку захворювання при наданні послуг.

5.1.3. Вимагати заміни фахівця (лікаря) за умови обов'язкового обґрунтування причин такої вимоги.

5.1.4. На таємниці про стан свого здоров'я, факт звернення, діагноз, а також відомості, одержані при його медичному обстеженні.

#### 5.2. Обов'язки Пацієнта:

5.2.1. Дотримуватись усних/письмових приписів і рекомендацій фахівців Медичного центру, в тому числі Плану лікування.

5.2.2. Надавати достовірні дані, необхідні для первинної та наступної ідентифікації Пацієнта/Замовника, оплати послуг, надавати оригінали чи належним чином завірені копії документів, що містять інформацію про стан здоров'я та ідентифікаційні дані, необхідні для оформлення медичної документації, які необхідні Медичному центру для надання послуг, інші дані згідно п. 3.4. Договору.

5.2.3. Оплачувати вартість послуг в порядку та на умовах, визначених Прейскурантом цін (прайс) на послуги.

5.2.4. Прибути в місце надання послуг не пізніше ніж за 5-10 хвилин до часу дати її надання. Якщо заплановане оперативне втручання (хірургічна допомога), прибути до Медичного центру не пізніше ніж за 1 (одну) годину до часу оперативного втручання.

5.2.5. До початку надання послуг повідомити весь перелік лікарських засобів, які застосовує Пацієнт, про всі відомі хвороби, вади, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби, продукти харчування, іншу суттєву інформацію про стан здоров'я.

5.2.6. Повідомити Медичний центр про порушення/подальшу неможливість дотримуватись Плану лікування, якщо такий надавався.

5.2.7. Негайно повідомляти Медичний центр про покращення або погіршення самопочуття, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміни стану здоров'я Пацієнта протягом строку лікування.

### 5.3. Права Медичного центру:

5.3.1. В разі запізнення Пацієнта на більше, ніж 10 хвилин, в односторонньому порядку змінити термін надання послуг, перенести або скасувати надання таких послуг, повідомивши про це Пацієнта.

5.3.2. Змістити час прийому Пацієнтів, записаних до лікаря, на розумний строк, у разі звернення в цей час Пацієнта, який потребує екстреної медичної допомоги (відповідно до ст. 3 ЗУ «Про екстрену медичну допомогу»).

5.3.3. Відмовитись від надання послуг в разі порушення Пацієнтом умов цього Договору та/або Правил перебування Пацієнтів у Медичному центрі, в разі вчинення Пацієнтом дій, направлених на поширення недостовірної інформації, негативної інформації щодо Медичного центру, порушення честі та гідності лікаря.

### 5.4. Обов'язки Медичного центру:

5.4.1. Надавати Пацієнту медичні послуги належної якості в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

5.4.2. Використовувати лікарські засоби, вироби медичного призначення, дозволені для використання в Україні.

5.4.3. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.

5.4.4. Медичний центр не має права розголошувати третім (стороннім) особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторони життя Пацієнта, яка стала відома у зв'язку із виконанням Договору, крім випадків, передбачених законодавством України, та іншими договорами, в тому числі добровільного медичного страхування.

### 6. Відповідальність Сторін

6.1. В разі виявлення за результатами проведеної клініко-експертної оцінки недоліків (відхилень) якості медичної допомоги Медичний центр зобов'язується повернути Пацієнту кошти, сплачені ним за надання не якісних медичних послуг, протягом 14 днів з дати оцінки.

6.2. Медичний центр не несе відповідальності у разі виникнення ускладнень у Пацієнта або за шкоду життю та здоров'ю внаслідок:

- невиконання Пацієнтом обов'язків, зокрема приписів і рекомендацій лікарів Медичного центру, Плану лікування тощо;
- використання лікарських засобів, виробів медичного призначення неналежної якості, вилучених з обігу, або таких, що не призначені лікарем Медичного центру;
- неповідомлення або несвочасне повідомлення Пацієнтом інформації, передбаченої пп 5.2.5 - пп.5.2.7. Договору;
- отримання медичної допомоги в інших закладах охорони здоров'я;
- розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням послуг Медичним центром.

6.3. Медичний центр звільняється від відповідальності, якщо настання ускладнень відбулося не з вини Медичного центру.

6.4. У разі запізнення Пацієнта більше ніж на 5 хвилин Медичний центр в односторонньому порядку приймає рішення про відміну або перенесення дати та/або часу надання послуг, про що усно повідомляє Пацієнта. У випадку, якщо Пацієнт з'явився на прийом до лікаря з запізненням більш як на 10 хвилин, прийом може бути здійснений у найближчий час, якщо це не порушить графік прийому інших пацієнтів цим же лікарем.

6.5. Пацієнт поінформований та погоджується, що правовідносини сторін по наданню Пацієнту медичних послуг є договірними, і до таких відносин не застосовуються правила ст. 1167 ЦК України, яка регулює позадоговірні (деліктні) відносини.

6.6. В разі поширення негативної інформації про Медичний центр або якості отриманої послуги у мережі Інтернет, нанесення шкоди діловій репутації Медичного центру іншим чином, на користь Медичного центру на першу вимогу сплачується штраф в розмірі ціни такої послуги, а також прямі та непрямі збитки Медичного центру.

### 7. Заключні положення

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, окрім виконання обов'язку з оплати наданих медичних послуг.

7.2. Сторони зобов'язуються вирішувати спори або розбіжності шляхом взаємних переговорів та консультацій. Досудове врегулювання спорів є обов'язковим та передбачає пред'явлення однією із Сторін претензії, яка розглядається іншою Стороною протягом 30 днів, після чого в разі незадоволення претензії спір вирішується в судовому порядку за законодавством України.

7.3. Договір набирає чинності з дати укладення та діє три роки (36 місяців). Свідченням повного та безумовного акцепту (прийняття) умов Договору, а також датою його укладання, є здійснення Пацієнтом дій щодо оформлення медичних послуг, зокрема їх отримання, або здійснення попередньої оплати. Відсутність підписаного Сторонами примірника Договору на паперовому носії, в разі здійснення Пацієнтом фактичної оплати послуг безпосереднє отримання послуги, не є підставою вважати цей Договір не укладеним. Оформлення Інформованої добровільної згоди на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення або оформлення пацієнтом «Реєстрація електронної амбулаторної карти» вважається акцептом Договору.

7.4. Сторони гарантують, що кожна зі Сторін володіє необхідною дієздатністю, всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання та виконання Договору. Зміст Договору Пацієнтом прочитаний та зрозумілий, відповідає його волевиявленню та інтересам. Підписуючи Договір, Пацієнт погоджується з цінами на послуги, Прейскурантом (прайсом) та правилами лікування, дає згоду на обробку та зберігання персональних даних відповідно до ЗУ «Про захист персональних даних».

7.5. Укладаючи цей Договір, Пацієнт надає свою згоду на підписання Договору з боку Медичного центру шляхом проставлення аналога власноручного підпису уповноваженої особи (факсимільного відтворення підпису за допомогою засобів механічного або іншого копіювання, іншого аналога власноручного підпису).

### 8. Реквізити Сторін

<b>Медичний центр:</b> ТОВ «СМАРТ МЕДІКАЛ ЦЕНТР»	<b>Пацієнт</b>
Код ЄДРПОУ 41186484	ПІН / РНОКПП: _____
Україна, 04212, м. Київ, вул. Левка Лук'яненка, буд.19А	Документ, що посвідчує особу: паспорт _____ виданий _____
UA253003350000000026009562622 в АТ «Райффайзен Банк АВАЛЬ» в м. Київ	_____
<b>Директор</b>	_____
<b>О.Г.Єщенко</b> (підпис)	(Прізвище та ініціали)